



# INFORME GESTIÓN PRESIDENCIA ENERO A DICIEMBRE 2024

## PARA LA ASAMBLEA GENERAL

### INTRODUCCIÓN

El presente informe de gestión de la Liga Contra el Cáncer Seccional Meta para el año 2024 proporciona un análisis exhaustivo de los avances, desafíos y estrategias implementadas en cada área de la organización. Durante este año, la Liga ha fortalecido su modelo de atención mediante la integración de procesos optimizados, garantizando una atención médica segura y eficiente. La sinergia entre las diferentes áreas ha permitido consolidar una estructura organizativa más robusta, enfocada en la mejora continua de la calidad, el bienestar del personal, la optimización de recursos y el fortalecimiento del impacto social.

Más allá de los resultados operativos y administrativos, este informe busca resaltar el impacto real de la Liga Contra el Cáncer en su propósito fundamental: la prevención y detección temprana del cáncer. En el 2024, se atendieron un total de 33.600 **pacientes**, de los cuales **141** fueron diagnosticados con patologías positivas (4.2%), lo que demuestra la importancia de la labor de la institución en la detección oportuna de la enfermedad. Estos datos reflejan no solo la eficiencia de los procesos, sino el valor que la Liga aporta a la comunidad y la necesidad de fortalecer sus capacidades para seguir cumpliendo su misión.

Este análisis integral permitirá tomar decisiones estratégicas para el 2025, orientadas no solo a la optimización de recursos y procesos, sino también a la generación de proyectos y estrategias que garanticen la sostenibilidad de la organización y su capacidad de impacto en la lucha contra el cáncer.

### ASPECTOS GENERALES

El presente informe se estructura a partir de los avances y desafíos enfrentados en 2024 en cada una de las áreas clave de la Liga Contra el Cáncer Seccional Meta. A continuación, se destacan los aspectos generales más relevantes:

#### Prestación de Servicios Asistenciales

- Se registró una variación en la cantidad de consultas y procedimientos realizados, evidenciando un crecimiento en áreas de diagnóstico y una disminución en algunas especialidades clínicas.
- Se fortaleció la implementación de protocolos de seguridad del paciente y prevención de eventos adversos.
- Se proyecta la optimización de la oferta de servicios para 2025, enfocándose en la prevención y diagnóstico oportuno.

## Gestión del Talento Humano

- Se implementaron estrategias de bienestar laboral y capacitación, con impacto positivo en la satisfacción del personal.
- Se identificaron oportunidades de mejora en la gestión de incapacidades y la retención del talento.
- Se priorizará la automatización de procesos y la optimización de la carga laboral en 2025.

## Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

- Se alcanzó un 96% de cumplimiento en estándares normativos, reflejando mejoras en la gestión del SG-SST.
- Se identificaron áreas de mejora en gestión del riesgo químico y prevención de trastornos musculoesqueléticos.
- Se proyecta la implementación de planes de acción específicos para reducir riesgos laborales en 2025.

## Gestión de Calidad

- Se avanzó en la estandarización de procesos, mejorando el cumplimiento normativo y reduciendo hallazgos en auditorías.
- Se fortaleció la articulación entre el PAMEC y el SGC para mejorar la trazabilidad de acciones correctivas.
- Se proyecta la implementación de herramientas digitales para la gestión de calidad en 2025.

## Programa PAMEC

- Se consolidó la autoevaluación y optimización de auditorías internas.
- Se mejoró la identificación y mitigación de eventos adversos en la atención asistencial.
- Se plantea la automatización del sistema de auditoría y el fortalecimiento del monitoreo de calidad para 2025.

## Infraestructura, Equipos Biomédicos y Tecnología

- Se realizaron inversiones en mantenimiento preventivo y correctivo, mejorando la operatividad de los servicios.
- Se fortaleció la digitalización de procesos administrativos y asistenciales.
- Se priorizarán mejoras en accesibilidad y ciberseguridad en 2025.

## Marketing Digital y Posicionamiento Institucional

- Se incrementó la interacción en redes sociales y se diversificaron los formatos de contenido digital.
- Se identificaron oportunidades de mejora en la inversión en pauta publicitaria y estrategias de engagement (estrategias para atraer nuevos usuarios).
- Se priorizarán campañas más segmentadas y la integración de canales digitales en la estrategia de atención al usuario.

## Gestión Financiera

- Se evidenció un crecimiento del activo total en un 0.43%, reflejando estabilidad financiera, pero también un aumento del pasivo corriente en un 35.06%, lo que indica mayores compromisos financieros.
- Se registró una disminución del 35.83% en ingresos por consulta externa, aunque se logró un incremento del 9.08% en ingresos por apoyo diagnóstico, lo que ayudó a mitigar parcialmente el impacto.
- Se presentó un déficit financiero de -\$52,312,312 (-112.94%), lo que evidencia la necesidad de fortalecer la gestión financiera y diversificar las fuentes de ingresos.
- Para 2025, se proyecta implementar una estrategia de crecimiento sostenible que combine una mejor administración del gasto con la generación de ingresos a través de proyectos estratégicos, alianzas y fortalecimiento de servicios rentables.

### 1. GESTIÓN ASISTENCIAL

La gestión asistencial es el núcleo de la Liga Contra el Cáncer, enfocada en brindar servicios médicos especializados para la detección, prevención y tratamiento del cáncer. En esta sección, se analizan los resultados obtenidos en la prestación de servicios durante el 2024, comparándolos con el año anterior para identificar tendencias y oportunidades de mejora.

#### 1.1 Comparativo de Servicios Prestados

A continuación, se presenta una comparativa detallada de los servicios asistenciales brindados en 2023 y 2024:

Servicio	2023	2024	Variación
Citologías cervicouterinas	7,055	6,173	-12.5%
Ecografías	4,007	4,229	+5.5%
Consultas de mastología	529	524	-0.5%
Dermatología	321	316	-1.6%
Consultas de gastroenterología	161	128	-20.5%
Consultas de cabeza y cuello	44	50	+13.6%
Consultas ginecológicas	3,301	3,164	-4.2%
Consultas psicológicas	36	30	-16.7%
Exámenes de laboratorio	19,210	20,076	+4.5%
Consultas pediátricas	27	9	-66.7%
Medicina general	3,368	3,842	22.4%
Electrocardiogramas	107	137	+28.0%

## 1.2 Análisis de los resultados:

### Disminuciones relevantes:

- **Citologías cervicouterinas** (-12.5%): Esta caída es significativa, considerando que es uno de los servicios con mayor volumen. Puede atribuirse a menor demanda, reducción en campañas de prevención o dificultades en el acceso de las pacientes.
- **Consultas de gastroenterología** (-20.5%) y **consultas pediátricas** (-66.7%): Estas caídas drásticas requieren evaluar factores como disponibilidad de especialistas, cobertura de servicios o disminución de población atendida.
- **Consultas psicológicas** (-16.7%): Esta reducción podría estar relacionada con la disminución en la demanda de servicios de salud mental o falta de promoción activa del servicio.

### Aumentos destacados:

- **Ecografías** (+5.5%), **exámenes de laboratorio** (+4.5%) y **electrocardiogramas** (+28%): El incremento en estos servicios sugiere una mayor demanda de apoyo diagnóstico, lo que representa una oportunidad de fortalecer esta área.

- **Medicina general (+22.4%):** El crecimiento en esta consulta primaria puede estar vinculado con una mayor captación de pacientes o refuerzo en campañas preventivas.
- **Consultas de cabeza y cuello (+13.6%):** Aunque es un servicio con menor volumen, el crecimiento es positivo y puede consolidarse con una mayor promoción.

### 1.3. Proyecciones para el 2025

Para optimizar los resultados del área asistencial, se sugieren las siguientes acciones:

1. **Fortalecer la promoción de servicios clave:**
  - Reforzar campañas informativas para impulsar la demanda de citologías y consultas pediátricas.
  - Promover los servicios de gastroenterología destacando su importancia preventiva.
2. **Ampliar la oferta de servicios diagnósticos:**
  - Dado el crecimiento en ecografías, exámenes de laboratorio y electrocardiogramas, se recomienda invertir en mayor capacidad operativa para estos servicios.
3. **Capacitación del personal asistencial:**
  - Enfocar la formación en atención integral para mejorar la experiencia del paciente, especialmente en áreas con caída en la demanda.
4. **Optimizar la gestión de citas y tiempos de espera:**
  - Fortalecer el área asistencial a través de una herramientas tecnológicas que faciliten la programación de citas y mejoren el flujo de atención.
5. **Alianzas estratégicas:**
  - Generar convenios con empresas para ofrecer paquetes de servicios preventivos y diagnósticos.

Este enfoque permitirá capitalizar los servicios en crecimiento, recuperar aquellos en declive y garantizar la sostenibilidad del área asistencial.

## 2. GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

El talento humano es el pilar fundamental que sustenta la operatividad y el desarrollo de la Liga Contra el Cáncer. En esta sección, se presentan los resultados obtenidos en la gestión del personal, incluyendo contrataciones, capacitaciones y estrategias de bienestar laboral implementadas para fortalecer el compromiso y desempeño de los colaboradores.

### 2.1 Movilidad y Contrataciones

- **Nuevas contrataciones:** 8 empleados y 2 aprendices SENA.
- **Egresos:** 5 renunciadas y 1 contrato de aprendizaje finalizado.



- **Contratos por prestación de servicios:** 12 profesionales contratados en áreas especializadas como dermatología, calidad, nutrición y liderazgo, fortaleciendo la capacidad técnica de la institución.

Durante el 2024, la Liga realizó **8 nuevas contrataciones** y **2 aprendices SENA**, permitiendo fortalecer la operatividad de diversas áreas. No obstante, **5 empleados renunciaron** y **1 contrato de aprendizaje finalizó**, lo que implicó una necesidad de reorganización interna para mantener la continuidad en los procesos.

## 2.2 Permisos e Incapacidades

- **Permisos remunerados:** 236 otorgados.
- **Permisos no remunerados:** 2.
- **Calamidad doméstica:** 8 días otorgados a 3 colaboradores.
- **Incapacidades menores a 2 días:** 37 días entre 20 empleados.
- **Incapacidades mayores a 3 días:** 192 días en 12 personas.
- **Incapacidades ARL:** 2 personas entre 3 a 10 días.

El alto número de incapacidades (229 días en total) representa una afectación del **7.6% del tiempo laboral disponible** en la organización. Este nivel de ausentismo impacta la operatividad y genera mayor carga en otros empleados.

## 2.3 Capacitación y Bienestar

- 35 capacitaciones en áreas técnicas y administrativas.
- Certificaciones en bioseguridad y toma de muestras de laboratorio (SENA).
- Capacitaciones en primeros auxilios, manejo de extintores, evacuación y rescate (Cruz Roja).
- **Actividades de bienestar laboral:** Día de la Mujer, Día del Padre y la Madre, Día de la familia, sesiones de masajes antiestrés, rumboterapia, tamizajes cardiovasculares, Zumba, novenas navideñas y fiesta de fin de año.

### Análisis

Las capacitaciones y actividades de bienestar han demostrado ser herramientas clave para fortalecer el compromiso del personal y mejorar el clima organizacional. Sin embargo, se identificó la necesidad de mejorar la planificación y diversificación de las capacitaciones.

## 2.4 Evaluaciones Médicas y Salud Ocupacional

- **Exámenes de ingreso:** 8 empleados de nómina y 2 aprendices SENA.
- **Exámenes periódicos:** 24 empleados sin novedades.
- **Diagnóstico de condiciones de salud:** No se identificaron restricciones, pero se dieron recomendaciones preventivas por afecciones osteomusculares.

### Análisis

El mantenimiento de un equipo de trabajo saludable es esencial para garantizar la productividad y eficiencia en la organización.

#### 2.4. Proyección para 2025:

- Implementar estrategias de fidelización del talento humano para reducir la rotación laboral.
- Diseñar un programa de inducción y mentoría para la adaptación de nuevos empleados.
- Evaluar la posibilidad de contratación de más personal para cubrir áreas críticas.
- Implementar un programa de salud ocupacional más robusto, enfocado en prevención de enfermedades laborales.
- Fortalecer la ergonomía en los espacios de trabajo para reducir afecciones musculoesqueléticas.
- Crear campañas de concienciación sobre bienestar físico y mental en el entorno laboral.
- Realizar un diagnóstico de necesidades de formación para definir capacitaciones más estratégicas.
- Aumentar la oferta de capacitaciones en habilidades blandas y liderazgo.
- Implementar programas de formación en competencias digitales y adaptación a nuevas tecnologías.
- Realizar chequeos médicos más específicos para la detección temprana de riesgos laborales.
- Evaluar la posibilidad de incluir pausas activas y sesiones de fisioterapia preventiva para el personal.
- Incorporar estrategias de monitoreo y seguimiento de condiciones médicas de alto impacto.

## 2. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SST)

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la Liga Contra el Cáncer ha avanzado significativamente en 2024, logrando un cumplimiento del 96% en los estándares mínimos aplicables de la Resolución 0312/2019 y un 86% en el total de ítems evaluados. Estos resultados reflejan el compromiso institucional con la seguridad y bienestar de los trabajadores.

### 3.1 Avances en la Gestión de SST

Durante el 2024, se implementaron diversas estrategias y acciones orientadas a fortalecer el SG-SST. Entre los principales logros se destacan:

- Cumplimiento del 96% en los estándares mínimos aplicables.
- Capacitaciones sobre seguridad y salud en el trabajo, con énfasis en prevención de riesgos.

- Identificación y priorización de riesgos laborales, permitiendo una mejor gestión preventiva.
- Desarrollo de protocolos de emergencia y actualización de planes de evacuación.

Estas acciones han mejorado la cultura de seguridad dentro de la organización, reduciendo la incidencia de accidentes laborales y promoviendo mejores prácticas de autocuidado entre los colaboradores.

### 3.2 Principales Hallazgos y Consecuencias

A pesar de los avances logrados, se han identificado áreas que requieren intervención urgente para garantizar la efectividad del SG-SST:

- **Gestión del riesgo químico:** Falencias en la identificación y registro de sustancias químicas han aumentado el riesgo de exposición a agentes peligrosos.
- **Inclusión del personal OPS en el SG-SST:** La falta de inducción y formación en SST para este grupo limita la implementación efectiva de medidas de prevención.
- **Evaluación de proveedores y contratistas:** Se identificaron deficiencias en la verificación inicial de requisitos de SST, lo que podría representar riesgos en la ejecución de servicios tercerizados.
- **Deficiencias en mediciones higiénicas:** La ausencia de mediciones adecuadas en aspectos como luxometría ha dificultado el monitoreo de condiciones ambientales.
- **Falta de evaluación de impacto en cambios de infraestructura:** No se han implementado análisis de seguridad previos a modificaciones estructurales o adquisiciones de equipos.

Como consecuencia de estos hallazgos, la organización ha identificado la necesidad de fortalecer sus procesos de supervisión y control, además de reforzar las capacitaciones y protocolos en seguridad ocupacional.

### 3.3 Impacto de las Mejoras en la Institución

Gracias a las acciones implementadas en 2024, se han evidenciado mejoras significativas en la gestión de seguridad y salud en el trabajo:

- **Reducción en incidentes laborales:** Se ha logrado disminuir el número de accidentes reportados en comparación con el año anterior.
- **Mayor concienciación en seguridad:** Aumento en la participación del personal en capacitaciones y simulacros.
- **Optimización en la respuesta ante emergencias:** Se fortaleció la preparación de los equipos de trabajo para atender situaciones de riesgo.

Estos avances han permitido consolidar un entorno de trabajo más seguro, elevando el nivel de satisfacción de los empleados y cumpliendo con los estándares normativos requeridos.

### 3.4 Proyecciones para 2025

Para fortalecer el SG-SST y alcanzar un cumplimiento del 100% en los estándares normativos, se priorizarán las siguientes estrategias:

- **Gestión del riesgo psicosocial:** Implementación de encuestas periódicas y planes de acción específicos para mejorar la salud mental de los colaboradores.
- **Mejor control de sustancias químicas:** Creación de un inventario digital y capacitaciones en su manejo seguro para reducir la exposición a riesgos químicos.
- **Prevención de desórdenes musculoesqueléticos:** Implementación de pausas activas y adecuaciones ergonómicas en los puestos de trabajo para reducir riesgos posturales.
- **Seguridad vial:** Desarrollo de campañas de sensibilización y actualización de protocolos de movilidad segura, dirigidos tanto a empleados como a contratistas.
- **Monitoreo de condiciones ambientales en el trabajo:** Realización de mediciones higiénicas (luxometría y calidad del aire) para garantizar condiciones laborales adecuadas.
- **Inclusión del personal OPS en el SG-SST:** Desarrollo de un plan de formación obligatorio para garantizar su integración en el sistema de seguridad y salud en el trabajo.

## 4. GESTIÓN DE CALIDAD

La gestión de calidad en la Liga Contra el Cáncer se enfoca en el cumplimiento normativo, la optimización de procesos y la mejora continua en la atención de los pacientes. Durante el 2024, se llevaron a cabo acciones clave para consolidar un sistema de calidad más robusto y eficiente. A continuación, se presentan los avances, hallazgos y proyecciones para el año 2025.

### 4.1 Hallazgos y Planes de Mejora Gestionados

Durante el 2024, se dio continuidad a la gestión de hallazgos reportados en auditorías internas y externas, así como los identificados en procesos de habilitación de los años anteriores.

La gestión de calidad en la Liga Contra el Cáncer se enfoca en el cumplimiento normativo, la optimización de procesos y la mejora continua en la atención de los pacientes. Durante el 2024, se llevaron a cabo acciones clave para consolidar un sistema de calidad más robusto y eficiente. A continuación, se presentan los avances, hallazgos y proyecciones para el año 2025.

#### Análisis de Avances:

- **Mejoras en la gestión documental,** con avances en la estandarización, aunque aún persisten oportunidades de optimización.

- **Mayor control y seguimiento de los indicadores estratégicos**, lo que ha permitido identificar desviaciones con mayor anticipación.
- **Fortalecimiento del Comité de Ética Hospitalaria**, garantizando la participación activa de los usuarios en la toma de decisiones.

## 4.2 Cumplimiento Normativo

Se gestionaron los reportes regulatorios requeridos, asegurando la transparencia institucional.

### Análisis de Avances:

- **Entrega oportuna de reportes clave**, incluyendo PAMEC, RESPEL, tecnovigilancia y permisos ambientales.
- **Gestión eficiente de certificaciones sanitarias y de bomberos**, asegurando la conformidad con normativas vigentes.
- **Reducción de hallazgos en auditorías regulatorias**, reflejo del compromiso institucional con el cumplimiento normativo.

## 4.3 Visitas Recibidas y Evaluaciones

Se llevaron a cabo inspecciones técnicas y auditorías en diversas áreas.

### Análisis de Avances:

- Superación satisfactoria de visitas de control de calidad en citología y laboratorio clínico.
- Adecuación de procesos de diagnóstico ante enfermedades de interés en salud pública.
- Mejoras en la respuesta y preparación ante inspecciones externas.

## 4.4 Logros y Avances en Calidad

El 2024 representó un año de consolidación en términos de calidad institucional.

### Análisis de Avances:

- **Cumplimiento superior al 90% en normativas clave**, reflejando el esfuerzo institucional en la optimización de procesos.
- **Obtención del Concepto Sanitario y Certificado de Bomberos**, garantizando la seguridad y cumplimiento regulatorio.
- **Reducción del 50% en hallazgos de auditorías internas y externas**, demostrando una mejora sustancial en la gestión de calidad.

## 4.5. Proyecciones para 2025:

- Implementar un sistema digital de control y monitoreo de hallazgos y planes de mejora.

- Optimizar la medición y análisis de los objetivos estratégicos para mejorar la toma de decisiones.
- Asegurar una gestión documental completamente alineada con las normativas vigentes.
- Implementar un mecanismo automatizado de alertas para el vencimiento de reportes normativos.
- Desarrollar capacitaciones periódicas para el equipo sobre normativas y regulaciones actualizadas.
- Mejorar la trazabilidad y control de la gestión de residuos hospitalarios mediante auditorías trimestrales.
- Desarrollar simulacros de auditorías externas para mejorar los tiempos de respuesta y capacidad de adaptación.
- Ampliar la capacitación del personal en procesos de inspección y auditoría.
- Implementar una matriz de riesgos para anticipar posibles hallazgos en futuras visitas regulatorias.
- Establecer un comité de auditoría interna que realice revisiones periódicas para evitar hallazgos recurrentes.
- Desarrollar planes de mejora específicos para cada hallazgo identificado en auditorías anteriores.
- Avanzar en el proceso de acreditación institucional, garantizando estándares de calidad superiores.

## 5. PROGRAMA DE AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN SALUD (PAMEC)

El Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en Salud (PAMEC) es una herramienta estratégica que permite evaluar y fortalecer los procesos institucionales de la Liga Contra el Cáncer. Su propósito es garantizar la mejora continua en la calidad de la atención, fomentando la identificación de oportunidades de optimización y asegurando el cumplimiento de estándares de acreditación en salud.

### 5.1 Análisis de la Implementación del PAMEC

En 2024, se llevó a cabo un proceso integral de autoevaluación para identificar brechas en la calidad de los servicios. Entre los hallazgos más relevantes se identificaron:

- **Deficiencias en la sistematización de los procesos de auditoría interna:** La falta de herramientas digitales adecuadas para el seguimiento de hallazgos generó retrasos en la implementación de acciones correctivas.
- **Falta de estandarización en la medición de la calidad esperada:** Se evidenció que los indicadores de calidad no estaban completamente alineados con las necesidades operativas, lo que dificulta una evaluación precisa de los procesos.

- **Baja apropiación del PAMEC por parte del personal:** Se identificó que algunos colaboradores no comprenden a profundidad la importancia del programa, lo que ha impactado la implementación efectiva de las mejoras.
- **Brechas en la integración del PAMEC con el Sistema de Gestión de Calidad (SGC):** Se encontró duplicidad en algunos procedimientos y falta de alineación con los planes estratégicos de la organización.
- **Deficiencias en la gestión del riesgo asistencial:** La identificación de eventos adversos y la implementación de estrategias de mitigación no han sido óptimas, afectando la seguridad del paciente.

## 5.2 Acciones Implementadas en 2024

Para abordar estos hallazgos, se ejecutaron diversas acciones correctivas y preventivas:

- **Actualización de la metodología de autoevaluación:** Se incorporaron criterios más específicos para medir el impacto de las acciones de mejora.
- **Implementación de herramientas digitales para la auditoría interna:** Se creó un sistema de seguimiento de hallazgos, lo que ha permitido una gestión más ágil y eficiente.
- **Estandarización de indicadores clave de calidad:** Se redefinieron los parámetros de evaluación para asegurar la objetividad de los análisis.
- **Capacitaciones dirigidas a los equipos de trabajo:** Se enfocaron en fortalecer el conocimiento y aplicación del PAMEC como estrategia de mejora continua.
- **Articulación con el SGC:** Se eliminan redundancias en los procesos de auditoría y se fortaleció la gestión documental para mejorar la trazabilidad de las acciones correctivas.
- **Revisión y actualización de los protocolos de seguridad del paciente:** Se diseñaron planes específicos para reducir los riesgos asistenciales y mejorar la notificación de eventos adversos.

## 4.3 Resultados Alcanzados

Como resultado de las acciones implementadas, se lograron avances significativos en la gestión de la calidad:

- Reducción del 40% en hallazgos repetitivos de auditorías internas y externas.
- Aumento en la tasa de cumplimiento de planes de mejora, alcanzando un 85% de ejecución efectiva.
- Mayor integración entre PAMEC y SGC, facilitando la trazabilidad y el seguimiento de indicadores de calidad.
- Fortalecimiento del equipo de auditoría interna, mejorando la capacidad de análisis y respuesta ante desviaciones.
- Mejora en la identificación y mitigación de eventos adversos, reduciendo el impacto en la seguridad del paciente.

#### 4.4 Proyecciones para 2025

Para consolidar los avances logrados y continuar con la mejora del PAMEC, se han definido las siguientes estrategias:

- **Automatización del sistema de auditoría y seguimiento:** Implementación de una plataforma que permita un control en tiempo real de los hallazgos y planes de acción.
- **Refuerzo en la formación del personal en gestión de calidad:** Diseñar módulos específicos de capacitación para mejorar la apropiación del PAMEC en todos los niveles de la organización.
- **Mayor integración del PAMEC con los procesos asistenciales y administrativos:** Asegurar que todas las áreas se articulen bajo un mismo enfoque de mejora continua.
- **Desarrollo de un modelo de gestión del riesgo asistencial:** Implementación de herramientas para la identificación proactiva de riesgos y estrategias de mitigación más efectivas.
- **Ampliación del alcance de las auditorías:** Incluir evaluaciones en procesos de atención al usuario, satisfacción del paciente y cumplimiento de normativas.
- **Desarrollo de nuevos indicadores de desempeño:** Alineados con estándares internacionales de calidad en salud para garantizar la competitividad de la institución.

## 5. INFRAESTRUCTURA, EQUIPOS BIOMÉDICOS Y SISTEMAS

La infraestructura, el mantenimiento de equipos biomédicos y el área de sistemas son fundamentales para la operatividad de la Liga Contra el Cáncer, asegurando condiciones óptimas para la prestación de servicios de salud. En 2024, se ejecutaron diversas acciones enfocadas en mejorar la infraestructura física, optimizar el mantenimiento de equipos y fortalecer la infraestructura tecnológica.

### 5.1 Mantenimiento de Infraestructura

Se ejecutó un cronograma de mantenimiento estructural que incluyó labores preventivas y correctivas para garantizar la seguridad y funcionalidad de las instalaciones.

Análisis de Avances:

- Mantenimiento de techos y canaletas, incluyendo correcciones de filtraciones y goteras en áreas críticas.
- Mejoras en la red eléctrica, con balance de carga y modernización de tableros eléctricos.
- Optimización de espacios internos, con reubicación de áreas y ajustes en mobiliario.

### 5.2 Mantenimiento de Equipos Biomédicos

El mantenimiento preventivo y correctivo de equipos biomédicos es esencial para garantizar la calidad de los servicios de salud.

Análisis de Avances:

- Cumplimiento del cronograma de mantenimiento preventivo y calibración de equipos biomédicos.
- Capacitaciones en manejo y mantenimiento de equipos médicos especializados.
- Adquisición de nuevos equipos biomédicos, incluyendo un video colposcopio EDAN 6CA.

Proyecciones para 2025:

- Implementar un plan de renovación estructural para reforzar la seguridad y confort de las instalaciones.
- Mejorar la señalización y accesibilidad de los espacios internos.
- Programar mantenimientos estructurales con mayor anticipación para evitar interrupciones en la prestación del servicio.

## 6. GESTIÓN ÁREA DE SISTEMAS

### 6.1. Avances más relevantes del área de sistemas en 2024

- **Capacitaciones:** Se realizaron diversas capacitaciones enfocadas en el registro y actualización de datos del paciente, correcta carga de anexos en historias clínicas y manejo del sistema Med para médicos y enfermeras nuevas.
- **Infraestructura tecnológica:** Se actualizaron sistemas operativos (de CentOS 5.0 a Debian 12.0), mejorando el rendimiento del sistema y garantizando mayor seguridad para la gestión de historias clínicas. Además, se amplió la infraestructura tecnológica, aumentando el número de estaciones de trabajo de 21 a 27.
- **Digitalización y sostenibilidad:** Se crearon formularios virtuales mediante códigos QR para reducir el consumo de papel en procesos administrativos y asistenciales.
- **Mejoras en soporte técnico:** Se implementaron cronogramas de mantenimiento para equipos de cómputo, impresoras y sistemas de respaldo (Backup).
- **Acompañamiento estratégico:** Se brindó apoyo en campañas virtuales, se desarrolló contenido multimedia y se realizaron mejoras en la conectividad de red para nuevas áreas de trabajo.
- **Actualización Sistema MED:** Se llevó a cabo la actualización del sistema MED, logrando hacer más eficiente el proceso de facturación y ajustando algunos procesos que mejoran la atención del paciente.

## 6.2. Proyecciones 2025

- **Digitalización de procesos:** Ampliar el uso de formularios virtuales y herramientas digitales para minimizar el uso de papel y mejorar la trazabilidad de la información.
- **Modernización tecnológica:** Renovación continua del parque tecnológico, con la incorporación de nuevos equipos que fortalezcan la infraestructura informática.
- **Automatización de procesos:** Implementar herramientas de automatización para optimizar la generación de reportes y facilitar la toma de decisiones.
- **Capacitaciones continuas:** Desarrollar un plan de formación técnica dirigido al personal asistencial y administrativo, para garantizar el correcto uso de las herramientas digitales.
- **Implementación de un sistema integrado de información:** Buscar iniciar la implementación de un nuevo sistema que permita integrar cada una de las áreas claves de la Liga para contar con la información clave de la institución.

## 7. GESTIÓN DE MARKETING DIGITAL

El área de marketing digital de la Liga Contra el Cáncer ha desempeñado un papel clave en 2024, fortaleciendo la presencia en redes sociales y promoviendo campañas de sensibilización sobre la prevención y detección temprana del cáncer. Durante este periodo, se implementaron estrategias enfocadas en la generación de contenido educativo, la interacción con la comunidad y la consolidación de la identidad digital de la organización.

### 7.1 Acciones Implementadas

Se desarrollaron múltiples estrategias de contenido y comunicación digital:

- Creación de 65 posts en Instagram, Facebook y TikTok, enfocados en educación sobre el cáncer, consejos de prevención, información sobre servicios y campañas institucionales.
- Publicación de 157 historias en Instagram y Facebook, promoviendo eventos en tiempo real, compartiendo testimonios y generando interacción con la comunidad.
- Producción de 57 videos en formato reels, optimizando el alcance y la interacción en las plataformas digitales.
- Uso de copys persuasivos y hashtags estratégicos, aumentando la visibilidad de las publicaciones.

### 7.2 Análisis de Resultados

Los esfuerzos de marketing digital permitieron fortalecer la visibilidad y el impacto de la Liga Contra el Cáncer en redes sociales. Se identificaron los siguientes logros:

- Mayor interacción en publicaciones de vídeo en comparación con imágenes estáticas.
- Aumento en la participación de la comunidad, especialmente a través de encuestas y preguntas en historias.
- Mejor consolidación de la identidad visual de la Liga, gracias a la coherencia en la presentación del contenido.

- Promoción efectiva de campañas y eventos, asegurando una mayor asistencia y participación.

A pesar de estos avances, se identificaron desafíos que limitaron el alcance de algunas campañas:

- Falta de inversión en promoción digital, lo que restringe la expansión del contenido a nuevas audiencias.
- Dificultad para adaptar tendencias de entretenimiento al sector salud, limitando el aprovechamiento de formatos innovadores.
- Cambios en Google Business, afectando la comunicación con los usuarios y reduciendo la visibilidad en buscadores.
- Menor interacción en publicaciones estáticas en comparación con videos y reels.

### 6.3 Proyecciones para 2025

Para mejorar la efectividad de la estrategia digital en 2025, se plantean las siguientes acciones:

- Incorporación de pauta digital en publicaciones clave, permitiendo alcanzar nuevas audiencias y optimizar el impacto de las campañas.
- Enfoque en contenido audiovisual, priorizando reels, TikTok y shorts como formatos principales.
- Fortalecimiento de WhatsApp y redes sociales como canales de atención al usuario.
- Exploración de nuevas dinámicas interactivas, como desafíos y testimonios en vivo, para incrementar el engagement.
- Aprovechamiento de fechas clave, alineando las campañas con días internacionales de prevención del cáncer para maximizar su alcance.

## 8. GESTIÓN FINANCIERA

Durante el año 2024, la Liga Contra el Cáncer Seccional Meta enfrentó variaciones significativas en sus resultados financieros. Es importante resaltar que la diferencia en los ingresos entre 2023 y 2024 se debió principalmente al contrato con la empresa GEOPARK. Este contrato no se asignó a un centro de costos específico, lo que dificulta establecer el porcentaje exacto de los excedentes generados por dicho proyecto.

### 8.1. Principales resultados financieros

- **Ingresos totales:** Se presentó un aumento significativo en los ingresos del 2023 debido al contrato con GEOPARK, generando una aparente disminución en los ingresos del 2024 al compararlos con el año anterior. Sin embargo, este comportamiento no refleja una reducción directa en la operación regular de la Liga, sino la ausencia de un proyecto extraordinario de gran magnitud como el de GEOPARK.
- **Resultado neto:** En 2024 se evidenció un resultado positivo de **\$117,781,636**, lo que representa una disminución significativa frente al 2023, debido a que en ese año se generaron ingresos extraordinarios por el contrato GEOPARK. Esta caída en los

resultados no está directamente relacionada con la operación regular, sino con la ausencia de un ingreso atípico que distorsionó los resultados del año anterior.

- **Costos y gastos:** Se identificó un incremento del 5.49% en los costos operacionales y del 7.78% en los gastos administrativos y asistenciales, influenciado principalmente por:
  - **Aumento en el costo de insumos y equipos médicos** para mejorar la calidad de atención.
  - **Inversiones en capacitación y bienestar laboral**, las cuales contribuyeron a la retención del talento humano, pero también generaron mayores gastos administrativos.

### 8.2. Gestiones en otras áreas:

- **Gestión asistencial:** El incremento en servicios de diagnóstico (+9.08%) ayudó a compensar parcialmente la reducción del 35.83% en los ingresos por consulta externa. Sin embargo, la falta de consulta con otros especialistas generó una menor captación de pacientes en algunas áreas clave.
- **Gestión del Talento Humano:** Las estrategias de bienestar y capacitaciones fortalecieron el compromiso del personal, pero el alto número de incapacidades generó sobrecostos laborales.
- **Infraestructura y Equipos Biomédicos:** El mantenimiento preventivo y la adquisición de equipos mejoraron la calidad del servicio, aunque implicaron una inversión que impactó temporalmente el flujo de caja.
- **Marketing Digital:** A pesar del incremento en la interacción digital, la falta de inversión en publicidad segmentada limitó el crecimiento en la captación de pacientes.
- **PAMEC y calidad:** La automatización de auditorías y la reducción del 40% en hallazgos repetitivos permitieron evitar reprocesos costosos, aunque sus beneficios financieros se verán reflejados a mediano plazo.
- **Seguridad y Salud en el Trabajo (SST):** A pesar del cumplimiento del 96% en estándares normativos, se requiere mayor control en la gestión del riesgo químico y ergonómico para evitar mayores costos por incapacidades.

### 8.3.. Resumen de los resultados 2024

Indicador	Resultados 2023	Resultados 2024	Variación (%)	Observaciones / Análisis
<b>Activo Total</b>	\$103,456,789	\$103,900,000	+0.43%	Estabilidad financiera con leve crecimiento en activos.
<b>Activo Corriente</b>	\$52,000,000	\$56,100,000	+8.01%	Aumento en liquidez disponible para operaciones.
<b>Pasivo Corriente</b>	\$18,500,000	\$25,000,000	+35.06%	Incremento significativo en obligaciones a corto plazo.

Ingresos por Consulta Externa	\$28,900,000	\$18,500,000	-35.83%	Disminución por menor demanda y limitación de especialistas.
Ingresos por Apoyo Diagnóstico	\$14,800,000	\$16,150,000	+9.08%	Crecimiento gracias a una mayor demanda de pruebas diagnósticas.
Costo de Ventas Ordinarias	\$17,800,000	\$18,780,000	+5.49%	Aumento por mayor inversión en insumos y equipos médicos.
Gastos Operacionales	\$11,800,000	\$12,720,000	+7.78%	Elevación relacionada con capacitaciones y bienestar laboral.
Resultado Neto	\$170,093,948	\$117,781,636	-30.76%	Disminución significativa por la ausencia del contrato GEOPARK.

#### 8.4. Proyecciones y Recomendaciones para 2025

Para mitigar el impacto financiero negativo y fortalecer la sostenibilidad de la organización, se recomienda:

1. **Fortalecer la captación de pacientes:** Desarrollar campañas promocionales dirigidas a recuperar el flujo de usuarios en consultas especializadas y servicios de prevención.
2. **Optimizar la gestión del talento humano:** Implementar estrategias específicas para reducir las incapacidades laborales, como pausas activas, ergonomía y programas de bienestar preventivo.
3. **Ampliar la automatización de procesos administrativos con los asistenciales:** Esto permitirá reducir costos operacionales y mejorar la eficiencia en la gestión financiera. Inversión en un nuevo sistema tecnológico que integre los diferentes procesos.
4. **Promover la diversificación de servicios rentables:** Ampliar la oferta en servicios diagnósticos, considerando su crecimiento del 9.08% en 2024.
5. **Asegurar una mejor gestión de proyectos estratégicos:** Implementar un sistema de control financiero para identificar con precisión los excedentes generados por contratos especiales, como el de GEOPARK.
6. **Reforzar el marketing digital con inversión en pauta publicitaria:** Esto permitirá atraer nuevos pacientes y posicionar los servicios rentables.
7. **Controlar estrictamente los costos operacionales y administrativos:** Establecer un plan detallado de reducción de gastos en áreas que no comprometan la calidad del servicio.

- 8. Fortalecer el área contable y financiera.** Es necesario hacer cambios que permitan ajustar y mejorar la forma como se viene llevando la contabilidad, de tal manera que se pueda ver la realidad de la institución.

Estas acciones permitirán que la Liga Contra el Cáncer fortalezca su sostenibilidad financiera y continúe cumpliendo con su misión de prevenir y detectar tempranamente el cáncer en la región.

## 9. Matriz de Resultados, Acciones y Proyecciones 2025

Área	Resultados 2024	Acciones Implementadas	Proyecciones 2025
Gestión Asistencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Crecimiento en servicios de diagnóstico.</li> <li>● Reducción en consultas especializadas.</li> <li>● Fortalecimiento en protocolos de seguridad del paciente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Optimización de tiempos de atención.</li> <li>● Implementación de estrategias de educación preventiva.</li> <li>● Evaluación de necesidades en especialidades con baja demanda.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Expansión de programas de prevención.</li> <li>● Fortalecimiento de la atención integral y acceso a telemedicina.</li> <li>● Ajuste en la oferta de servicios según demanda.</li> </ul>
Gestión del Talento Humano	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Implementación de estrategias de bienestar.</li> <li>● Incremento en capacitación.</li> <li>● Desafíos en gestión de incapacidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Programas de formación en seguridad y liderazgo.</li> <li>● Evaluación de carga laboral y optimización de procesos administrativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Automatización de procesos de gestión del personal.</li> <li>● Desarrollo de programas de retención de talento.</li> <li>● Implementación de estrategias para reducción de incapacidades.</li> </ul>
Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	<p>Cumplimiento del 96% en estándares normativos. Identificación de riesgos en áreas específicas. Deficiencias en gestión del riesgo químico.</p>	<p>Capacitaciones en seguridad ocupacional. Implementación de pausas activas y ergonomía en puestos de trabajo.</p>	<p>Implementación de monitoreo ambiental continuo. Digitalización de reportes de riesgos laborales. Refuerzo en estrategias de prevención de enfermedades ocupacionales.</p>
Gestión de Calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reducción de hallazgos en auditorías.</li> <li>● Fortalecimiento del PAMEC y SGC.</li> <li>● Implementación de indicadores más precisos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Actualización de procedimientos normativos.</li> <li>● Fortalecimiento en la trazabilidad de acciones correctivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Implementación de herramientas digitales para auditoría y gestión documental.</li> <li>● Mayor alineación con estándares internacionales de calidad.</li> </ul>

PAMEC	Integración con el SGC. Reducción del 40% en hallazgos de auditorías. Mayor eficacia en la implementación de planes de mejora.	Automatización de procesos de auditoría. Mayor articulación con los procesos asistenciales.	Implementación de un sistema de gestión del riesgo asistencial. Mayor digitalización del monitoreo de calidad. Expansión del alcance de auditorías a nuevas áreas.
Infraestructura y Equipos Biomédicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mantenimiento preventivo y correctivo optimizado.</li> <li>● Adquisición de equipos biomédicos clave. Mejoras en infraestructura hospitalaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Implementación de un cronograma estructurado de mantenimiento.</li> <li>● Evaluación de adquisición de nuevos equipos según demanda.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Modernización de espacios asistenciales.</li> <li>● Fortalecimiento de la planificación en inversiones tecnológicas.</li> </ul>
Sistemas y Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Digitalización de procesos administrativos y clínicos.</li> <li>● Ampliación de estaciones de trabajo.</li> <li>● Implementación de herramientas de gestión en línea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Optimización de servidores.</li> <li>● Implementación de formularios digitales y QR.</li> <li>● Capacitación en sistemas de información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Fortalecimiento en ciberseguridad.</li> <li>● Implementación de inteligencia artificial en análisis de datos clínicos.</li> <li>● Automatización de procesos administrativos.</li> </ul>
Marketing Digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aumento en la interacción en redes sociales.</li> <li>● Crecimiento en la producción de contenido audiovisual.</li> <li>● Desafíos en el alcance orgánico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Uso de reels y videos para mayor alcance.</li> <li>● Estrategias de engagement con la comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Implementación de campañas pagadas segmentadas.</li> <li>● Optimización de contenido en video.</li> <li>● Fortalecimiento de canales digitales de atención.</li> </ul>
Gestión Financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se registró un resultado neto positivo de <b>\$117,781,636</b>,</li> <li>● Incremento en ingresos por apoyo diagnóstico (+9.08%),</li> <li>● Disminución en consulta externa -35.83%</li> <li>● Aumento del pasivo corriente (+35.06%) impactaron negativamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mejora en la eficiencia de la facturación.</li> <li>● Control de gastos administrativos y asistenciales.</li> <li>● Gestión de alianzas estratégicas para optimizar ingresos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Diversificación de fuentes de ingresos.</li> <li>● Expansión de servicios rentables y optimización de la sostenibilidad financiera.</li> <li>● Fortalecer la automatización de procesos y se implementará un sistema de control financiero para identificar con precisión los excedentes de proyectos especiales.</li> </ul>

## 10. CONCLUSIONES Y PROYECCIONES 2025

## CONCLUSIONES Y PROYECCIONES 2025

El año 2024 evidenció la necesidad de fortalecer la sostenibilidad financiera de la Liga Contra el Cáncer mediante estrategias que optimicen los ingresos y controlen los costos operacionales. Las principales conclusiones incluyen:

1. **Gestión Financiera y Liquidez:** A pesar del déficit financiero registrado en 2024, se destaca que los **excedentes de operación** fueron positivos, lo que refleja una adecuada gestión interna para mantener el equilibrio operativo. Se evidenció un crecimiento del activo total (+0.43%) y un incremento en los ingresos por apoyo diagnóstico (+9.08%), factores que contribuyen a la sostenibilidad financiera. La mejora en la eficiencia de la facturación, el control riguroso de gastos administrativos y asistenciales, así como la gestión de alianzas estratégicas, permitieron mitigar en parte los impactos negativos.
2. **Sostenibilidad Operativa:** La reducción de ingresos en algunas áreas clave demuestra la necesidad de fortalecer los servicios con mayor rentabilidad y diversificar las fuentes de ingresos. La digitalización de procesos administrativos y asistenciales ha mejorado la eficiencia operativa, pero su impacto financiero positivo se verá reflejado en el mediano plazo.
3. **Fortalecimiento en servicios:** Se observó una disminución en servicios clave como citologías, consultas ginecológicas y pediátricas, pero se destacan incrementos en ecografías (+5.5%), exámenes de laboratorio (+4.5%) y electrocardiogramas (+28%). El aumento en estos servicios refleja una oportunidad para enfocar esfuerzos en fortalecer áreas con mayor demanda.
4. **Gestión del Talento Humano:** Se avanzó en estrategias de bienestar y formación, sin embargo, la gestión de incapacidades sigue siendo un desafío que impacta la productividad y los costos laborales. Es necesario desarrollar estrategias más efectivas para reducir estas ausencias y mejorar la eficiencia de los equipos de trabajo.
5. **Infraestructura y Tecnología:** Se realizaron inversiones estratégicas en mantenimiento y equipos biomédicos, aunque la depreciación afecta el valor de los activos fijos. La modernización de infraestructura debe seguir siendo una prioridad para garantizar la calidad de los servicios ofrecidos.
6. **Control de Costos y Gastos:** Durante el 2024 se evidenció un control significativo de los costos y gastos administrativos y asistenciales, lo que permitió mitigar parcialmente el impacto negativo generado por la disminución de algunos ingresos. Sin embargo, este enfoque restrictivo en ciertos casos limitó la capacidad de tomar decisiones estratégicas más audaces para el crecimiento de la organización. Si bien el control de gastos es una práctica necesaria para la sostenibilidad financiera, se hace evidente que el mayor potencial de crecimiento radica en la implementación de estrategias que fortalezcan la generación de ingresos.
7. **Impacto del PAMEC y Calidad:** La integración con el SGC y la reducción de hallazgos en auditorías (-40%) reflejan un fortalecimiento del control de calidad, evitando

sanciones y costos por reprocesos. Sin embargo, su impacto financiero directo aún no es evidente y requiere mayor alineación con la sostenibilidad organizacional.

8. **Marketing Digital y Captación de Pacientes:** A pesar del crecimiento en interacción digital, la falta de inversión en publicidad segmentada limitó la captación de nuevos pacientes. Es crucial desarrollar estrategias de marketing más efectivas que conviertan la visibilidad digital en generación de ingresos.

El 2025, se priorizarán las siguientes acciones:

- **Reestructuración financiera:** Implementar estrategias de control de gastos más estratégicas, enfocadas en optimizar los recursos sin frenar el crecimiento de la organización.
- **Diversificación de ingresos a través de proyectos estratégicos:** Siendo una organización sin ánimo de lucro, la Liga Contra el Cáncer debe fortalecer su capacidad de gestión de proyectos que generen ingresos sostenibles. Se priorizará la participación en convocatorias de cooperación internacional, alianzas público-privadas y programas de financiamiento que permitan expandir la oferta de servicios.
- **Fortalecimiento en los servicios:** Potenciar los servicios que mostraron crecimiento, como ecografías, exámenes de laboratorio y medicina general. Implementar campañas de promoción para atraer pacientes a los servicios que presentaron una disminución en la demanda. Fortalecer el acompañamiento médico integral para mejorar la experiencia del paciente y fidelizar usuarios.
- **Expansión de infraestructura y modernización tecnológica:** Asegurar que las inversiones en equipos y sistemas tecnológicos generen un retorno financiero tangible a mediano plazo.
- **Optimización del talento humano:** Implementar estrategias para la reducción de incapacidades, mejorar la distribución de carga laboral y fortalecer el bienestar del personal.
- **Automatización de procesos y digitalización:** Ampliar la integración de herramientas tecnológicas para mejorar la eficiencia operativa y reducir costos administrativos.
- **Fortalecimiento del marketing digital y captación de pacientes:** Implementar campañas publicitarias pagadas, desarrollar contenido más atractivo y mejorar la experiencia digital de los usuarios.
- **Cambio en la cultura organizacional frente a la inversión y el crecimiento:** La Liga ha mostrado una tendencia a ser conservadora en su inversión, lo que ha limitado su capacidad de crecimiento. Para el 2025, será clave generar un cambio en la mentalidad institucional, promoviendo un enfoque en la inversión estratégica como herramienta para fortalecer el propósito de la organización: la prevención y detección temprana del cáncer.
- **Sostenibilidad a largo plazo:** Diseñar un plan financiero que garantice estabilidad y permita un crecimiento sostenible en la prestación de los servicios.

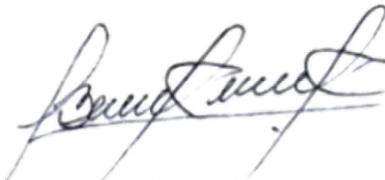
El 2025 será un año clave para la estabilización financiera y el fortalecimiento de la Liga Contra el Cáncer, asegurando su crecimiento y sostenibilidad a largo plazo mediante una gestión más eficiente, innovadora y centrada en la optimización de los recursos disponibles, sin perder de vista su propósito principal: la prevención y detección temprana del cáncer.

**INFORMACION ADICIONAL:**

Se deja constancia que de acuerdo con el Decreto 1406 de 1999 en sus artículos 11 y 12, la entidad ha cumplido durante el periodo sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. De igual manera declaro que la empresa ha pagado los impuestos de Retención en la Fuente, de acuerdo con los plazos fijados, el pago de impuesto predial del año 2024, y que no existen irregularidades contables en relación con aportes al sistema, especialmente las relativas a bases de cotización, aportes laborales y aportes patronales.

En cumplimiento del artículo 1° de la Ley 603 de 2000, informo que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual están siendo utilizados legalmente, con las debidas autorizaciones y en el caso específico del software, de acuerdo con la licencia de uso para cada programa.

Por último dar gracias primero a Dios por permitir que la Institución se encuentre en crecimiento continuo, por el grupo sólido del Voluntariado, su confianza y apoyo demostrado a la administración y manejo de la LIGA CONTRA EL CÁNCER SECCIONAL META, por cada uno de los funcionarios, quienes se han esforzado en el desempeño de las funciones, logrando fortalecer un grupo de colaboradores sólido y apuntando al mejoramiento continuo en la Seguridad del paciente y consolidando un mejor ambiente laboral, así nos poseionaremos como la mejor IPS de Prevención y Detección Temprana de Cáncer de la región y del país.



**BEATRIZ ROMERO DE SALAZAR**  
Presidente